

## Allegato 5 – Programmazione Lavoro Agile

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022-23	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2024	FASE DI SVILUPPO Target Triennio 2025-2027	FONTE	
<b>CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE</b>	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>	Coordinamento organizzativo del lavoro agile	SI	SI	SI	SI	SI		
		Monitoraggio del lavoro agile	SI	SI	SI	SI	SI		
		Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	SI	SI	SI	SI	SI	<i>Piano della Performance</i>	
	<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>								
	Competenze organizzative:	% funzionari agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile	0	50%	50%	50%		<i>Approvazione CDN</i>	
		% dip. lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile	0	29%	29%	29%			
		% dip. lavoratori agili che parteciperanno a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile					70%		
		% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	90%	90%	90%	90%		<i>Piano della Performance</i>	
		% di lavoratori che lavoreranno per obiettivi e/o per progetti e/o per processi					90%		
		% di lavoratori che lavoreranno per obiettivi e/o per progetti e/o per processi							
	Competenze digitali:	% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali	0%	30%	60%	90%			
		% lavoratori agili che parteciperanno a corsi di formazione sulle competenze digitali					90%		
		% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	90%	90%	90%	90%			
		% lavoratori agili che utilizzeranno le tecnologie digitali a disposizione					90%		
	<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	€ Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile	0%	2.500,00			5.000,00		<i>Provvedimenti autorizzativi</i>
		€ Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile per il triennio 2025-27						30.000	

		€ Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali anche funzionali al lavoro agile	10.223,84	3.000,00	23.186,71	3.000,00		<i>Provvedimenti autorizzativi</i>	
		€ Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali anche funzionali al lavoro agile per il triennio 2025-27					220.000		
		€ Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi	0,00	9.455,00	3.000,00	3.000,00		<i>Provvedimenti autorizzativi</i>	
		€ Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi per il triennio 2025-27							
	<b>SALUTE DIGITALE</b>		% lavoratori agili dotati di dispositivi	90%	90%	100%	100%	100%	
			N. PC per lavoro agile	8	8	9	9	21	
			Assenza/Presenza Sistema VPN	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	
			Assenza/Presenza di una intranet	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	
			Presenza/Assenza Sistemi di collaborazione (es. documenti in cloud)	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	PRESENZA	
			% Applicativi consultabili in lavoro agile	50%	100%	100%	100%	100%	
			% Banche dati consultabili in lavoro agile	100%	100%	100%	100%	100%	
			% Firma digitale tra i lavoratori agili	11%	22%	33%	66%	50%	
			% Processi digitalizzati	70%	90%	90%	100%	100%	
	% Servizi digitalizzati	70%	90%	90%	100%	100%			
<b>NOTE</b>									

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022-23	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2024	FASE DI SVILUPPO Target Triennio 2025-2027	FONTE
ATTUAZIONE LAVORO AGILE	INDICATORI QUANTITATIVI	% lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali	90%	90%	90%	90%	90%	Ufficio Personale
		% Giornate lavoro agile/giornate lavorative totali	37%*	50%	60%	70%	70%	Ufficio Personale
	INDICATORI QUALITATIVI:							
	Livello di soddisfazione sul lavoro agile su:							
	% funzionari in lavoro agile soddisfatti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale
	% dipendenti in lavoro agile soddisfatti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale
	% dipendenti Uomini soddisfatti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale
	% dipendenti Donne soddisfatte	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale
	% dipendenti sopra i 50 anni soddisfatti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale
Soddisfazione per situazione familiare: % dipendenti con figli minori soddisfatti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Ufficio Personale	
NOTE								

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022-23	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2024	FASE DI SVILUPPO Target Triennio 2025-2027	FONTE
PERFORMANCE ORGANIZZATIVE	ECONOMICITÀ	Riflesso economico: % Riduzione costi ( <i>Utenze / anno – stampe / anno-straordinario / anno –missioni / anno etc.</i> )	NP	15%	15%	15%	15%	
	EFFICIENZA	Produttiva: Diminuzione assenze, Aumento produttività	Si/Si	Si/Si	Si/Si	Si/Si	Si/Si	
		Economica: Riduzione di costi per output di servizio (es. utenze/anno; stampe/anno; straordinario/anno; ecc.)	ND	15%	15%	15%	15%	
		Temporale: Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie	ND					
	EFFICACIA	Quantitativa: Quantità erogata, Quantità fruita	4121	4200	4200	4200	4200	
		Qualitativa: Qualità erogata, Qualità percepita	<i>Il risultato degli standard qualitativi è valutato in sede di relazione annuale della performance</i>	<i>Il risultato degli standard qualitativi sarà valutato in sede di relazione annuale della performance</i>	<i>Il risultato degli standard qualitativi sarà valutato in sede di relazione annuale della performance</i>	<i>Il risultato degli standard qualitativi sarà valutato in sede di relazione annuale della performance</i>	<i>Il risultato degli standard qualitativi sarà valutato in sede di relazione annuale della performance</i>	
NOTE								

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDI O Target 2022-23	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2024	FASE DI SVILUPPO Target Triennio 2025-2027	FONTE
IMPATTI	IMPATTI ESTERNI	Sociale: per gli utenti, per i lavoratori	Impatto positivo per i lavoratori: riduzione tempo percorrenza casa-lavoro; Minor rischio contagio da Covid-19	Impatto positivo per i lavoratori: riduzione tempo percorrenza casa-lavoro; conciliazione tempi vita/lavoro Minor rischio contagio da Covid-19	Impatto positivo per i lavoratori: riduzione tempo percorrenza casa-lavoro;	Impatto positivo per i lavoratori: riduzione tempo percorrenza casa-lavoro;	Impatto positivo per i lavoratori: riduzione tempo percorrenza casa-lavoro;	
		Ambientale: per la collettività	minor livello di Emissioni di Co2, stimato rispetto a km casa/lavoro dei dipendenti (Km risparmiati per commutinggrCO2 /km); minore quantità di stampe; minore quantità di spazio fisico occupato per uffici	minor livello di Emissioni di Co2, stimato rispetto a km casa/lavoro dei dipendenti (Km risparmiati per commutinggr CO2/km); minore quantità di stampe; minore quantità di spazio fisico occupato per uffici	minor livello di Emissioni di Co2, stimato rispetto a km casa/lavoro dei dipendenti (Km risparmiati per commutinggrCO2/km); minore quantità di stampe; minore quantità di spazio fisico occupato per uffici	minor livello di Emissioni di Co2, stimato rispetto a km casa/lavoro dei dipendenti (Km risparmiati per commutinggrCO2/km); minore quantità di stampe; minore quantità di spazio fisico occupato per uffici	minor livello di Emissioni di Co2, stimato rispetto a km casa/lavoro dei dipendenti (Km risparmiati per commutinggrCO2/km); minore quantità di stampe; minore quantità di spazio fisico occupato per uffici	
		Economico: per i lavoratori	Positivo: riduzione spese raggiungimento luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica	Positivo: riduzione spese raggiungimento luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica	Positivo: riduzione spese raggiungimento luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica	Positivo: riduzione spese raggiungimento luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica	Positivo: riduzione spese raggiungimento luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica	Positivo: riduzione spese raggiungimento o luogo di lavoro Negativo: aumento consumo energia elettrica

	<b>IMPATTI INTERNI</b>	Miglioramento organizzativa salute	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	
		Miglioramento professionale salute	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	
		Miglioramento economico-finanziaria salute	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	
		Miglioramento salute digitale	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	
<b>NOTE</b>								